

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden vervangen elke eerdere versie hiervan. Afhankelijk van wet en regelgeving, kunnen wij deze voorwaarden aanpassen.

Laatste update : maart 2025.

PUUR SOCIAL SALES

GEVESTIGD AAN GERSTELAND 16, 3773 AC BARNEVELD

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Puur Social Sales, gevestigd te Barneveld, Kamer van Koophandel nummer 65718569, BTW 1528.10.183.B.01

- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden danwel het verzorgen van een training, opleiding of presentatie.
- 1.3. Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.4. Overeenkomst: Elke overeenkomst of andere afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die door Opdrachtgever wordt geaccepteerd en aanvaardt waarmee deze Algemene Voorwaarden één geheel vormen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd is met deze voorwaarden van Opdrachtnemer.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 2.4 Wijzigingen van, of aanvullingen op, deze algemene voorwaarden dienen door Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk te worden besproken met en bevestigd door Opdrachtnemer.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende danwel gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
- 2.6 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Indien Opdrachtnemer niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft Opdrachtnemer het recht behouden om geheel of gedeeltelijk nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 3: DIENSTVERLENING

- 3.1 Opdrachtnemer verricht diensten op het gebied van:
 - 3.1.1 Het op projectbasis vormgeven aan opdrachten op het gebied van sales, marketing en eventmanagement;
 - 3.1.2 Het verzorgen van trainingen, opleidingen en presentaties, zowel incompany als op individuele inschrijving;
 - 3.1.3 Het leveren van advies;
 - 3.1.4 Het begeleiden dan wel coachen van commerciële teams;
 - 3.1.5 Het leveren van venue finding diensten.

ARTIKEL 4: GARANTIEBEPERKING

Opdrachtnemer zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die Opdrachtnemer met haar Opdrachtgever aangaat, heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan daarom géén garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 5: OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 5.2 Een offerte of andersoortig aanbod van Opdrachtnemer is vanaf het uitbrengen vier weken geldig. Indien deze binnen deze termijn niet aanvaardt is door Opdrachtgever, kunnen tariefswijzigingen van toepassing zijn.



ALGEMENE VOORWAARDEN

- 5.3 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 5.4 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever. Bevestiging kan schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.

ARTIKEL 6: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 4
- 6.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
- 6.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 7: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST



ALGEMENE VOORWAARDEN

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 7.2 Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.
- 7.3 Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. De prijzen zoals aangegeven in een offerte, overeenkomst van opdracht of andersoortig aanbod zijn exclusief de op dat moment wettelijke geldende BTW. Deze worden aangepast wanneer een wijziging in het BTW regime of hoogte van geldende BTW tarieven van toepassing is.

ARTIKEL 8: PRIJSSTELLING EN KOSTEN

- 8.1 Het tarief van Opdrachtnemer is exclusief BTW, reiskosten en andere onkosten ten behoeve van de Opdrachtgever gemaakt, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Indien geen vast tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 8.3 Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast tarief of uurtarief overeenkomt, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen

ALGEMENE VOORWAARDEN

dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

ARTIKEL 9: BETALING

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven.
- 9.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd vermeerderd met 10% incassokosten..
- 9.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10: ANNULERING EN OPZEGGING

- 10.1 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht, mits schriftelijk en tijdig, de overeenkomst te annuleren zonder opgaaf van reden. Een annulering is tijdig indien deze tenminste 14 dagen na datum van inschrijven/ondertekening overeenkomst Opdrachtnemer heeft bereikt, ook wel bedenktijd genoemd. In geval van annulering na 14 dagen is Opdrachtnemer gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

10.2 Bij annulering van trainingen, opleidingen en presentaties gelden de volgende voorwaarden :

10.2.1 meer dan 4 weken voor aanvang : geen kosten

10.2.2 4 tot 2 weken voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs;

10.2.3 minder dan 2 weken voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs.

10.3 Opzegging van doorlopende Overeenkomsten na afloop van bedenktijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Opdrachtnemer.

11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.



ALGEMENE VOORWAARDEN

- 11.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Bij Overeenkomsten met een langere doorlooptijd dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 11.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 12: INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 12.1 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainingsmaterialen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om intern te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 12.2 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 13: GEHEIMHOUDING

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



ALGEMENE VOORWAARDEN

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De Rechtbank Midden Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.